**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту – ПС или Соглашение) относится к сайту Общества с ограниченной ответственностью «СПА-отеля РАССТАЛ» (далее – ООО «СПА-Отель РАССТАЛ»), расположенному по адресу [www.rasstal.ru](http://www.rasstal.ru), и ко всем соответствующим сайтам, связанным с сайтом [www.rasstal.ru](http://www.rasstal.ru) (далее по тексту – сайт).
   2. ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» предлагает пользователю сети Интернет - физическому лицу, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием (далее – Пользователь) - использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем ПС. ПС вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном в настоящем Соглашении.
   3. ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» предлагает Зарегистрированным на сайте пользователям доступ к широкому спектру сервисов, включая средства навигации, коммуникации, поиска, бронирования, совершения покупок и т. д. Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего ПС.
   4. Использование сервисов сайта ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» регулируется настоящим ПС, Политикой обработки и защиты персональных данных, а также, при использовании соответствующего сервиса, соответственно, Правилами проживания в СПА-Отеле РАССТАЛ, Правилами этикета при посещении СПА процедур, Правилами посещения ресторана «БОРДО». Соглашение может быть изменено ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция ПС всегда находится на странице по адресу <https://rasstal.ru/o-gostinichnom-komplekse>. Зарегистрированный пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.
   5. Пройдя процедуру регистрации, Пользователь становится зарегистрированным и считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы сайта ООО «СПА-Отель РАССТАЛ». В случае если ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, с которыми Зарегистрированный пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов ООО «СПА-Отель РАССТАЛ».
   6. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.
   7. Сайт ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» является собственностью ООО «СПА-отель РАССТАЛ».
   8. Настоящее ПС регулирует отношения между Администрацией сайта ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» (далее – Администрация сайта) и Зарегистрированным Пользователем.
   9. В настоящем Соглашении, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

**ООО «СПА-Отель РАССТАЛ»** - собственник сайта, юридический адрес: 423836, Республика Татарстан, проспект Сююмбике, дом 33 А Б, ОГРН 1081650001905, ИНН 1650170805, КПП165001001; тел.: 8 (8552) 442770.

**Пользователь** – физическое лицо, обладающее дееспособностью и необходимым полномочием использовать сервисы сайта на условиях, изложенных в настоящем ПС, намеренный пройти процедуру регистрации на сайте, путем принятия условий настоящего Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений

**Зарегистрированный пользователь** – физическое лицо, обладающее дееспособностью и необходимым полномочием использовать сервисы сайта на условиях, изложенных в настоящем ПС и прошедший процедуру регистрации на сайте, путем принятия условий настоящего Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений

**Интернет-магазин** — официальный интернет-магазин ООО «СПА-Отель РАССТАЛ», расположенный по интернет адресу [www.rasstal.ru](http://www.rasstal.ru)

**Товар**ы **и услуги** — объекты соглашения, перечень наименований ассортимента, представленный на сайте.

**Заказ** – автоматически формируемый документ, определяющий набор Товаров и Услуг, приобретенных Зарегистрированным пользователем. Заказ формируется на сайте.

**Администрация сайта** – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ООО «СПА-отель РАССТАЛ».

* 1. **Содержание сайта (далее – Содержание)** - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте.
  2. Сайт и Содержание, входящее в состав сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.
  3. Содержание сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.
  4. Содержание сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.
  5. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на все дополнительные положения и условия о покупке Товара и\или оказанию услуг, предоставляемых на сайте.

Использование материалов и сервисов сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации

1. **РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ**
   1. Для того чтобы воспользоваться некоторыми сервисами сайта или некоторыми отдельными функциями сервисов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.
   2. ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой зарегистрированным пользователем при регистрации.
   3. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» есть основания полагать, что предоставленная зарегистрированным пользователем информация неполна или недостоверна, ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).
   4. ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» оставляет за собой право в любой момент потребовать от зарегистрированного пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность), непредставление которых, по усмотрению ООО «СПА-Отель РАССТАЛ», может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.3 Соглашения. В случае если данные зарегистрированного пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, ООО «СПА-Отель РАСТАЛ» вправе отказать зарегистрированному пользователю в доступе к учетной записи и использовании сервисов ООО «СПА-Отель РАССТАЛ».
   5. Персональная информация зарегистрированного пользователя, содержащаяся в учетной записи зарегистрированного пользователя, хранится и обрабатывается ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» в соответствии с условиями Политики обработки и защиты персональных данных (<https://rasstal.ru/o-gostinichnom-komplekse>).
   6. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к учетной записи. ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).
   7. После регистрации учетной записи Пользователь относится к статусу зарегистрированного Пользователя.
   8. Зарегистрированный пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» под учетной записью зарегистрированного пользователя, включая случаи добровольной передачи зарегистрированным пользователем данных для доступа своей к учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» под учетной записью зарегистрированного пользователя считаются произведенными самим зарегистрированным пользователем, за исключением случаев, когда зарегистрированный пользователь, в порядке, предусмотренном п. 2.8., уведомил ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» о несанкционированном доступе к сервисам ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» с использованием учетной записи зарегистрированного пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.
   9. Зарегистрированный пользователь обязан немедленно уведомить ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» о любом случае несанкционированного (не разрешенного зарегистрированным пользователем) доступа к сервисам ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» с использованием учетной записи зарегистрированного пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности, зарегистрированный пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с сервисами ООО «СПА-Отель РАССТАЛ». ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения зарегистрированным пользователем положений этой части Соглашения.
   10. ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» вправе заблокировать или удалить учетную запись зарегистрированного пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам ООО «СПА-Отель РАССТАЛ», в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, предусмотренных п. 1.4. Соглашения, а также в случае неиспользования соответствующего сервиса, в частности: администрация сайта обладает правом в одностороннем порядке заблокировать или удалить учетную запись зарегистрированного пользователя, если она не использовалась более 12 календарных месяцев подряд без уведомления зарегистрированного пользователя.
   11. Зарегистрированный пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись.
   12. Оформить Заказ в Интернет-магазине сайта могут только зарегистрированные пользователи, при этом Пользователь вправе зарегистрироваться на сайте только 1(один) раз, т.е. может иметь только одну учетную запись.
   13. Зарегистрированные пользователи видят скрытые услуги и товары по специальным ценам (акции, специальные предложения и т.п.). Процедура регистрации на сайте бесплатная
   14. Соглашаясь с настоящим ПС, Пользователь выражает согласие в том, что:

* регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
* зарегистрированный пользователь дает согласие на обработку регистрационных данных (в том числе персональных данных);
* регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;
* регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» для реализации целей, указанных в настоящем соглашении и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящем соглашении;
* регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с зарегистрированным пользователем с помощью каналов связи;
* указанные зарегистрированным пользователем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на [www.rasstal.ru.заказов](http://www.rasstal.ru.заказов);
* данное зарегистрированным пользователем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано зарегистрированным пользователем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» по следующему электронному адресу: reception@rasstal-hotel.ru.
  1. Регистрация на сайте и согласие Пользователя с настоящим ПС, является безоговорочным согласием зарегистрированного пользователя на рассылку ему ООО «СПА\_Отель РАССТАЛ» смс-сообщений о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания зарегистрированных пользователей, а также информации о новых акциях, услугах и товаров ООО «СПА-отель РАССТАЛ».

1. **ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН**
   1. ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» предоставляет зарегистрированному Пользователю доступ к содержащемуся на сайте Интернет-магазину.
   2. Интернет-магазин предоставляет зарегистрированному пользователю возможность заказа следующих видов услуг (сервисов):

* Услуги проживания в отеле категории «5 звезд» с возможностью онлайн бронирования;
* Дополнительные услуги к проживанию в отеле;
* Услуги СПА и услуги салона красоты с возможностью онлайн записи;
* Услуги ресторана с возможностью бронирования стола и выбора блюд;
* Услуги по доставке косметики и подарочных сертификатов СПА;
* Услуги по доставке блюд и напитков из ресторана;
* Получение онлайн консультаций со специалистами СПА-клуба, салона красоты и студии косметологии;
* Доступ к контенту специальных предложений;
* Доступ к средствам поиска и навигации сайта;
* Предоставление возможности размещения сообщений, отзывов, вопросов;
* Доступ к информации о Товаре и к информации о приобретении Товара на платной основе;
* иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах сайта.
  1. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) сайта.
  2. В случае оформление соответствующего заказа на сайте зарегистрированным Пользователем, ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» передает и\или оказывает, а зарегистрированный пользователь принимает и оплачивает товары и\или услуги на условиях настоящего Соглашения.
  3. Зарегистрированный пользователь, приобретший товар в Интернет-магазине (оформивший заказ товара или оказание услуги), рассматривается как лицо, вступившее с ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» в отношения на условиях настоящего Соглашения.
  4. Право собственности на Заказанные Товары переходит к зарегистрированному пользователю с момента фактической передачи Товара зарегистрированному пользователю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к зарегистрированному пользователю с момента фактической передачи Товара зарегистрированному пользователю.
  5. Цены на Товары и услуги определяются ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах сайта.
  6. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

1. **ДОСТАВКА ТОВАРА**
   1. Доставка Товара зарегистрированному пользователю осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа сотрудником ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» по номеру телефона указанному зарегистрированным пользователем при регистрации на сайте, а также на условиях изложенных в Заказе. Если зарегистрированный пользователь по своей вине не получает заказ в согласованный срок, ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования, а в случае если заказ предоплачен денежные средства возвращаются зарегистрированному пользователю в установленный законодательством срок с учетом вычета фактических расходов ООО «СПА-Отель РАССТАЛ».
   2. При курьерской доставке Товара зарегистрированный пользователь в реестре Доставки ставит свою подпись напротив тех позиций Товара, которые зарегистрированный пользователь приобрел. Данная подпись служит подтверждением того, что зарегистрированный пользователь не имеет претензий к комплектации заказа, к количеству и внешнему виду Товара.
   3. После получения Заказа претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.
   4. Курьерская доставка осуществляется по указанному в заказе зарегистрированным пользователем адресу.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» обязуется:**
      1. С момента заключения настоящего Соглашения обеспечить в полной мере все обязательства перед зарегистрированным пользователем в соответствии с условиями настоящего соглашения и действующего законодательства. ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» оставляет за собой право невыполнения обязательств по Соглашению в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в разделе 7 настоящего Соглашения.
      2. Обрабатывать персональные данные зарегистрированного пользователя в порядке, установленном действующим законодательством и разделом 6 настоящего Соглашения и Политикой обработки и защиты персональных данных (<https://rasstal.ru/o-gostinichnom-komplekse> ).
   2. **ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» имеет право:**
      1. Изменять настоящее Соглашение, Цены на Товары и Услуги, Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, правила пользования сайтом, а также изменять содержание данного сайта. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения зарегистрированного пользователя с момента такой публикации.
      2. Осуществлять записи телефонных переговоров с зарегистрированным пользователем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению настоящего Соглашения и Заказов, совершенных зарегистрированным пользователем; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.
      3. Без согласования с зарегистрированным пользователем, передавать свои права и обязанности по исполнению настоящего Соглашения третьим лицам.
      4. Ограничить доступ к сайту в случае нарушения зарегистрированным пользователем условий настоящего Соглашения.
      5. Перед поставкой и\или оказанием заказанного зарегистрированным пользователем товара и\или услуг ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» имеет право потребовать от зарегистрированного пользователя 100 % предоплаты заказанного товара и\или услуг. ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» имеет право отказать зарегистрированному пользователю в доставке товаров и\или оказании услуг при отсутствии такой оплаты.
      6. Не производить доставку Товара зарегистрированному пользователю курьером по адресу указанному при оформлении зарегистрированным пользователем заказа и передать Товар в согласованном с зарегистрированным пользователем пункте самовывоза.
      7. Произвести ограничения одновременно доставляемого зарегистрированному пользователю Товара.
      8. Использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
      9. Получать информацию об ip - адресе зарегистрированного пользователя. Данная информация не используется для установления личности зарегистрированного пользователя и не подлежит передаче третьим лицам.
      10. Направлять зарегистрированному пользователю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, товарах и услугах и т.п., а также информацию о статусе его заказа и опросов для улучшения качества обслуживания зарегистрированных пользователей. Частота рассылок определяется ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» самостоятельно, в одностороннем порядке.
      11. В одностороннем порядке отменить Заказ зарегистрированного пользователя в случае нарушения зарегистрированным пользователем условий настоящего Соглашения.
      12. Произвести ограничения по сумме заказываемых товаров на один день доставки.
      13. Изменять условия Акций, размещённых на сайте, в одностороннем порядке без согласия зарегистрированного пользователя, путём размещения таких изменений на сайте.
   3. **Зарегистрированный пользователь обязуется:**
      1. До момента заключения Соглашения ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Соглашения, ценами на Товары и услуги, предлагаемыми ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» на сайте, в том числе в интернет-магазине, Правилами посещения и Условиями предоставления товаров и услуг:

[С правилами проживания в СПА-Отеле РАССТАЛ](https://www.rasstal.ru/o-gostinichnom-komplekse/)

[С правилами этикета при посещении СПА-клуба «РАССТАЛ»](https://www.rasstal.ru/o-gostinichnom-komplekse/)

[С правилами посещения СПА-клуба «РАССТАЛ» с детьми](https://www.rasstal.ru/o-gostinichnom-komplekse/)

[С правилами посещения ресторана «БОРДО»](https://www.rasstal.ru/o-gostinichnom-komplekse/)

[С правилами действия подарочных сертификатов СПА-клуба «РАССТАЛ»](https://www.rasstal.ru/o-gostinichnom-komplekse/)

[С условиями доставки сертификатов, косметики, продуктов и напитков](https://rasstal.ru/dostavka-kosmetiki-i-sertifikatov/)

[C условиями онлайн оплаты товаров и услуг](https://www.rasstal.ru/oplata-uslug/),

[С Политикой обработки и защиты персональных данных.](https://rasstal.ru/o-gostinichnom-komplekse)

* + 1. Во исполнение ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» своих обязательств перед зарегистрированным пользователем последний должен при регистрации на сайте, а также при заказе товаров и\или услуг сообщить достоверные данные, однозначно идентифицирующие его, и достаточные для доставки зарегистрированному пользователю оплаченного им Товара и\или оказания выбранных услуг.
    2. Оплатить заказанный Товар и его доставку либо выбранные услуги на условиях настоящего Соглашения.
    3. Если зарегистрированный пользователь при оформлении Заказа указывает безналичный способ оплаты Заказа (банковской картой либо системой электронных платежей), то зарегистрированный пользователь обязан оплатить свой Заказ в момент оформления, или после оформления Заказа через личный кабинет, но не позднее, чем за 24 часа до получения услуг или\и доставки товаров.
    4. Если зарегистрированный пользователь при оформлении Заказа указывает наличный способ оплаты Заказа, то зарегистрированный пользователь обязан оплатить свой Заказ в момент получения Товара и\или до оказания услуг.
    5. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного сайта.
    6. Соблюдать настоящее Соглашения и Правила указанные в 5.3.1. настоящего Соглашения.
    7. Не использовать товары и\или услуги, заказанные на интернет-сайте в предпринимательских целях.
    8. Пользоваться сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных настоящим Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.
    9. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании сайта.
    10. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу сайта.
    11. Не распространять с использованием сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.
    12. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.
    13. Не использовать сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.
    14. Не использовать сервисы сайта с целью:
* загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;
* побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;
* нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме, ущемления прав меньшинств;
* представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников сайта;
* введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо Товаров и\или услуг из каталога Интернет-магазина, размещенного на сайте;
* некорректного сравнения Товара, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами, или осуждения таких лиц.
  1. **Зарегистрированный пользователь вправе:**
     1. Получить доступ к использованию сайта после соблюдения требований о регистрации.
     2. Пользоваться всеми имеющимися на сайте услугами, а также приобретать любые Товары и\или заказать любые услуги, предлагаемые на сайте.
     3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» по реквизитам, которые находятся в разделе сайта «Контакты», задавать вопросы в разделе «вопросы-ответы», получать онлайн-консультации.
  2. **Зарегистрированному пользователю запрещается:**
     1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания сайта;
     2. Нарушать надлежащее функционирование сайта;
     3. Любым способом обходить навигационную структуру сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного сайта;
     4. Несанкционированный доступ к функциям сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на сайте;
     5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на сайте или в любой сети, относящейся к сайту;
     6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом пользователе или зарегистрированном пользователе сайта;
     7. Использовать сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права сайта или других лиц.

1. **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ** 
   1. Согласие с настоящим Соглашением и регистрация Пользователя на сайте ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» означает безоговорочное согласие зарегистрированного пользователя с настоящим Соглашением и Политикой обработки и защиты персональных данных (<https://rasstal.ru/o-gostinichnom-komplekse> ),указанными в них условиями обработки персональной информации (персональными данными) зарегистрированного пользователя; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от регистрации и использования сайта.
   2. Под «персональной информацией зарегистрированного пользователя» понимаются:

* Персональная информация (персональные данные), которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования зарегистрированным пользователем Сервисов. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение;
* Данные, которые автоматически передаются сайту ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» в процессе их использования с помощью установленного на устройстве зарегистрироанного пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере зарегистрированного пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых зарегистрированным пользователем, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;
* Иная информация о зарегистрированном пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования Сайта ООО «СПА-Отель РАССТАЛ».
  1. Настоящее Соглашение и Политика обработки и защиты персональных данных (<https://rasstal.ru/o-gostinichnom-komplekse> ) применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования сайта ООО «СПА-отель РАССТАЛ». Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые зарегистрированным пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте ООО «СПА-отель РАССТАЛ», в том числе в результатах поиска.
  2. Администрация сайта не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователем при регистрации на сайте и\или зарегистрированным пользователем при использовании сайта, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Администрация сайта исходит из того, что Пользователь и\или зарегистрированный пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
  3. ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Товаров и\или услуг или исполнения соглашений и договоров с зарегистрированным пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
  4. Персональную информацию зарегистрированного пользователя ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» обрабатывает в следующих целях:
* Идентификация стороны в рамках предоставления товаров и\или услуг, исполнения соглашений и договоров с ООО «СПА-Отель РАССТАЛ»;
* Предоставление зарегистрированному пользователю персонализированных сервисов и исполнение соглашений и договоров;
* Связь с зарегистрированным пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования товаров и\или услуг, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от зарегистрированного пользователя;
* Улучшение качества работы сайта, удобства использования, разработка новых сервисов;
* Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
  1. ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» хранит персональную информацию зарегистрированного пользователя в соответствии с настоящим Соглашением, Политикой обработки и защиты персональных данных (<https://rasstal.ru/o-gostinichnom-komplekse> ) и внутренними регламентами ООО «СПА-Отель РАССТАЛ».
  2. В отношении персональной информации зарегистрированного пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления зарегистрированного пользователя информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов сайта, зарегистрированный пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.
  3. ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» вправе передать персональную информацию зарегистрированного пользователя третьим лицам в следующих случаях:
* Зарегистрированный пользователь выразил согласие на такие действия;
* Реализации целей, указанных в настоящем соглашении, продажи товаров и\или оказания услуг;
* Передача необходима для использования зарегистрированным пользователем определенного сервиса сайта либо для исполнения определенного соглашения или договора с зарегистрированным пользователем;
* Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
* Указанные регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на сайте заказов;
* В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» или третьих лиц в случаях, когда зарегистрированный пользователь нарушает настоящее Соглашение, либо документы, содержащие условия использования конкретных сервисов сайта;
* В результате обработки персональной информации зарегистрированного пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению ООО «СПА-Отель РАССТАЛ».
  1. При обработке персональных данных зарегистрированного пользователя ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».
  2. ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации зарегистрированного пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц**.**

1. **ФОРС-МАЖОР**
   1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Соглашения. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Соглашению, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Соглашения.
2. **Ответственность**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   3. Любые убытки, которые зарегистрированный пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого зарегистрированного пользователя, ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» не возмещаются.
   4. ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» сайта не несет ответственности за:
      1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
      2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки связанные с их работой.
      3. Надлежащее функционирование сайта, в случае, если зарегистрированный пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению зарегистрированного пользователя такими средствами.
3. **НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ** 
   1. ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» вправе раскрыть любую собранную о зарегистрированном пользователе данного сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования сайта либо для установления (идентификации) зарегистрированного пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» и\или в права других зарегистрированных пользователей и\или Пользователей сайта.
   2. ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» имеет право раскрыть любую информацию о зарегистрированном пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения и Политики обработки и защиты персональных данных (<https://rasstal.ru/o-gostinichnom-komplekse> ), защиты прав или безопасности ООО «СПА-Отель РАССТАЛ», зарегистрированного пользователя.
   3. ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» имеет право раскрыть информацию о зарегистрированном пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.
   4. ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» вправе без предварительного уведомления зарегистрированного пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к сайту, если зарегистрированный пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования сайтом, а также в случае прекращения действия сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.
   5. ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» не несет ответственности перед зарегистрированным пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к сайту в случае нарушения зарегистрированным пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования сайтом.
4. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
   1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
   2. Получатель претензии в течение 15 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
   3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.
5. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ** 
   1. ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» не принимает встречные предложения от пользователей и зарегистрированных пользователей относительно изменений настоящего Соглашения.
   2. Отзывы пользователя и зарегистрированного пользователя, размещенные на сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы ООО «СПА-Отель РАССТАЛ» без ограничений.
   3. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен:

[С правилами проживания в СПА-Отеле РАССТАЛ](https://www.rasstal.ru/o-gostinichnom-komplekse/)

[С правилами этикета при посещении СПА-клуба «РАССТАЛ»](https://www.rasstal.ru/o-gostinichnom-komplekse/)

[С правилами посещения СПА-клуба «РАССТАЛ» с детьми](https://www.rasstal.ru/o-gostinichnom-komplekse/)

[С правилами посещения ресторана «БОРДО»](https://www.rasstal.ru/o-gostinichnom-komplekse/)

[С правилами действия подарочных сертификатов СПА-клуба «РАССТАЛ»](https://www.rasstal.ru/o-gostinichnom-komplekse/)

[С условиями доставки сертификатов, косметики, продуктов и напитков](https://rasstal.ru/dostavka-kosmetiki-i-sertifikatov/)

[C условиями онлайн оплаты товаров и услуг](https://www.rasstal.ru/oplata-uslug/)

[С Политикой обработки и защиты персональных данных](https://rasstal.ru/o-gostinichnom-komplekse)